

Turistička agencija Discovery Travel d.o.o.  
27. marta 17-19, 11000 Beograd  
Tel: +381 11 3290 452, +381 60 3290 452  
info@discoverytravel.rs, www.discoverytravel.rs  
Za Vaš odmor iz snova!



# ISLAND HOPPING

## ISLAND HOPPING 3 OSTRVA SANTORINI, NAKSOS i PAROS

Direktan čarter let iz Beograda do Santorinija  
**AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + SVI TRANSFERI + SVE BRODSKE KARTE +  
SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)**  
**(3 noći Paros + 3 noći Naksos + 4 noći Santorini)**

Ostrvo gde je priroda stvorila čistu umetnost. Ostrvo malo po površini, ali nadaleko čuveno po svojoj lepoti. Svojom vulkanskom aktivnošću, snaga prirode je iz dubine Egejskog mora uspela da uzdigne biser medju ostrvima – ostrvo Santorini. Pre oko 3500 godina, ogramna vulkanska erupcija ostavila je traga kada je centralni deo ostrva pao u dubine mora i ostavio na površini 300m visoke litice koje su nešto kasnije ukrašene prelepim crkvama i kućama izgrađenim u veoma prepoznatljivom stilu.

Santorini pripada ostrvskoj grupi Kiklada. Obuhvata teritoriju od oko 96 km<sup>2</sup>, dužina obale je 69 km. Zapadna strana ostrva, ona koja je okrenuta prema vulkanu je stenovita i strma i naziva se Kaldera. Stanovnici Santorinija se pretežno bave turizmom, ali i uzgajanjem specifične vrste vinove loze, od koje se dobija izuzetno vino nychteri, i paradajza, veoma malog i neverovatno ukusnog.

Naksos je jedno od ostrva u grupaciji Kiklada u Grčkoj. Samo ostrvo sa okolnim manjih ostrvcima i hridima čini zasebnu opštinu, a glavno naselje na ostrvu, grad Naksos, je istovremeno i sedište okruga. Naksos je najveće ostrvo od Kiklada, udaljeno oko 170 km jugoistočno od Atine. Najbliže značajnije ostrvo Naksosu je Paros na oko 10 km ka zapadu. 20 km južno od Naksosa nalazi se ostrvo Ios, 25 km severno Mikonos i 30tak km južno Santorini. Iako udaljeno od kopna, ima dovoljno vode i to zahvaljujući visokim planinama koje zaustavljaju kišonosne oblake. Ovo je posebno važno s obzirom na to da je ostrvo pod uticajem sušne sredozemne klime sa dugim, žarkim i sušnim letima i blagim i ne baš kišovitim zimama. Danas se ovo ostrvo smatra najzelenijim od svih Kiklada.

Ostrvo se nalazi u centralnom delu ostrvske grupe Kiklada, severno od Santorinija. To je ostrvo sa zlatnim plažama, brojnim dolinama sa vinogradima i maslinjacima, površine od oko 186.5 km<sup>2</sup> i dužinom obale 120km. Ostrvo je kroz istoriju bilo poznato po kamenolomu mermera od koga su napravljeni brojni hramovi kao i Miloska Venera koja je izložena u Luvru u Parizu. Danas je poznato po proizvodnji vina i maslinovog ulja. Turizam se tek nedavno razvio na ostrvu. Gradovi su zadržali svoju tradicionalnu arhitekturu, bele niske kuće u uskim uličicama. Ostrvo je dobro povezano sa okolnim ostrvima i Kritom.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.1 od 04.12.2019 važi do 31.12.2019 god.

Datum polaska	16.06	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09
Datum povratka	26.06	06.07	16.07	26.07	05.08	15.08	25.08	04.09	14.09	24.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
<b>Hotel 2*   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	845	925	999	999	1025	1025	1025	999	845	845
III odrasla osoba	675	745	799	799	825	825	825	799	675	675
Dete 2-12 god	575	625	655	655	675	675	675	655	575	575
Doplate i napomene:										
<b>Hotel 3*   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	945	1045	1099	1099	1135	1135	1135	1099	945	945
III odrasla osoba	745	825	885	885	899	899	899	885	745	745
Dete 2-12 god	625	675	715	715	725	725	725	715	625	625
Doplate i napomene:										

## Program putovanja:

**1. dan Beograd – Santorini - Paros:** Turistički aranžman započinje 2 sata pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA** poletanja aviona sastankom kod šaltera na aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzima služba aerodroma i kabinsko osoblje. Jutarnji charter let. Po sletanju, sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga. Transfer do luke na Santoriniju i putovanje brodom do Parosa. Po dolasku na destinaciju, organizovani transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće, može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza a u zavisnosti od udaljenosti i razudjenosti izabranog smeštaja. Moguć je prevoz prtljaga drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija. Noćenje.

**2. - 3. dan Paros:** Boravak na Parosu u trajanju od 3 noći. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor.

**4. - 6. dan Paros - Naksos:** Organizovani transfer od hotela do luke na Parosu i putovanje brodom do Naksosa. Po dolasku na destinaciju, organizovani transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Boravak na Naksosu u trajanju od 3 noći. Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor.

**7. - 10. dan Naksos - Santorini:** Organizovani transfer od hotela do luke na Naksosu i putovanje brodom do Santorinija. Po dolasku na destinaciju, organizovani transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Boravak na Santoriniju u trajanju od 4 noći. Boravak na Santoriniju

**11. dan Santorini – Beograd:** Poslednjeg dana boravka napuštanje soba do 12h. Organizovan transfer na aerodrom od strane organizatora. Direktan charter let do Beograda sa međusletanjem na Karpatos. Dolazak u Beograd.

**Napomena: Boravak na Parosu i Naksosu može biti i drugaćijim redosledom.**

**Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratinji dve odrasle ili punoplative osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i plaća, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.**

**PROMO SOBA** – ograničen broj standardnih soba po promotivnoj ceni. **Economy soba** – ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA** ili **SC,RR** – najam, bez ishrane; **ND** ili **BB** – noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP** ili **HB** – polupansion (2 obroka, obično doručak/večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj; više informacija o istim možete dobiti na sajtu) **1/2 soba** – standardna dvokrevetna soba; **Superior soba/deluxe soba/executive** – soba koja se po nekim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family soba/Porodična/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **Singl soba** – jednokrevetna soba; **Studio** – jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** – 2

prostorije pri čemu je spavači deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - 2-sobni apartman, sastoji se iz 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Masionette** – smeštajna jedinica na dva nivoa.

Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu, pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** – poseban deo hotela van glavne zgrade. Moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama; **Pax**- osoba, **ADL** - odrasla osoba; **Dete** – osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj; **INF**- dete do 2 godine starosti; **III ili IV osoba**- dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **A/C, klima** – klima uređaj; **Free** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje).

**VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD:** Očekivano vreme poletanja aviona za Santorini je u jutarnjim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru organizatora na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu je **065-505-9088**. Telefon je aktivan tek 2 sata pre zvanično objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga pozovite svoje uplatno mesto.

Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu. **Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljag dimenzija 40x20x55cm a do 8kg**, koji odgovaraju standardu AIR SERBIA. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2018-informativno).

**Let Beograd – Santorini traje oko 1h i 45 min. Let Santorini - Karpatos oko 35 min, let Karpatos - Beograd oko 1h 55min.**

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama.

U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u charter saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma.

Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Raspored sedenja u avionu određuje aerodomska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

#### **U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:**

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – Santorini – Beograd (charter let).
- Transferi na Santoriniju aerodrom – luka u dolasku, hotel – aerodrom u povratku.
- Transferi na Parosu i Naksosu: Paros luka –hotel –Paros luka, Naksos luka –hotel –Naksos luka.
- Brodski transferi između ostrva: Santorini, Paros i Naksos.
- Smeštaj u hotelu izabrane kategorizacije na bazi noćenja sa doručkom i to na Santoriniju, na Parosu i na Naksosu.
- Aerodomske takse u ukupnom iznosu od 37.50€ za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu 21.42€, taksa u Grčkoj 15.10€, DCV taksa 0.98€); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu. Iznos taksi je podložan promeni.
- YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije Mediteraneo (na Santoriniju), a na drugim ostrvima tu uslugu obavljaju predstavnici ino-partnera.
- Troškovi organizacije i realizacije putovanja.

#### **U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:**

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je

obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog.

- Boravišna taksa: ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2\*/1\*, 1.5€ za htl 3\*, 3€ za htl 4\* i 4€ za htl 5\*; 0.25€ za std/apt 1key-2key, 0.50€ za std/apt 3key, 1€ za std/apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

#### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana.
- Preostali deo aranžmana i avio takse isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom, čekom ili virmanski. U slučaju docnje, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova..
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** Prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene aranžmana. Preostali deo aranžmana moguće je uplatiti datumiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2019. **Datumi realizacije su 10. 20. i 30. u mesecu.**
- Aerodromske takse ne spadaju u mogućnost odloženog plaćanja aranžmana.
- **Platnim karticama** (Visa, Master i Dina).
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

#### **NAPOMENA ZA ISLAND HOPPING:**

**Program ISLAND HOPPING** je veoma popularan program obilaska više ostrva u okviru paket aranžmana. Putnik se prilikom odabira programa opredeljuje za kategoriju hotela sa 2\* ili 3\* shodno službenoj kategorizaciji Turističke organizacije Grčke. Program obuhvata boravak u trajanju od 4 noćenja na Santoriniju, 3 noćenja na Parosu i 3 noćenja na Naksusu kao i sve kopnene i brodske transfere. Za brodski transfer rezervisana su mesta u ekonomskoj klasi na trajekima. Karta se može zameniti za brze brodove ili drugi vid prevoza samo ukoliko u potrebnom danu ne saobraća redovna trajekt linija ili ukoliko dodje do nekih drugih odstupanja a bez doplate putnika.

*Hoteli se rezervišu u turističkim mestima u kategorizaciji koja je dogovorena programom po usluzi noćenja sa kontinentalnim doručkom. Putnik nema drugih doplata za transfere obzirom da su svi transferi uračunati u cenu osim ličnih troškova. Po sletanju aviona na Santorini putnicima će u zavisnosti od reda vožnje brodova za željenu destinaciju biti organizovan transfer ili do luke ili do mesta Kamari gde će imati mogućnost za kraći predah, a zatim i transfer do luke. Raspored toka putovanja izmedju ostrva kao i danima boravka, prilagodjava se shodno uslovima, usled vanrednih okolnosti kao što su vremenske neprilike (oluja, vetar i veliki talasi), kvar broda, štrajk kao i kašnjenje leta odnosno promene reda letenja može doći do promene programa putovanja i redosleda boravka na ostrvima.*

#### **SPECIJALNE NAPOMENE ZA OVU VRSTU PROGRAMA:**

Hoteli na Santoriniju, Parosu i Naksusu će biti saopšteni prilikom dolaska na Santorini kao i dalji plan putovanja. Hoteli su klasifikovani od strane nacionalne turističke organizacije i smeštaj mora odgovarati službenoj kategorizaciji.

Svi objekti na Santoriniju iz programa se nalaze u mestu Kamari ili mestu Perisa, na maksimalnoj udaljenosti od plaže do 600m. Ime objekta će biti saopšteno gostima prilikom dolaska na Santorini. Dopłata za klimu (na Santoriniju) postoji u hotelima sa 2\*, studijima ili apartmanima. U hotelima sa 3\* klima je besplatna. Sobe u hotelima sa 2\* imaju kupatilo i terasu, a u hotelima sa 3\* imaju telefon, TV, frižider, klimu, bazen.

Većina objekata na Santoriniju je građena u poznatom kikladskom stilu (prizemlje i 1 – 2 sprata), dosta su slični, te su zbog toga ovakvi paketi dosta popularni među turistima širom Evrope.

Postoji mogućnost promene reda vožnje zbog vremenskih uslova, kvara broda, promene reda vožnje i sl. Brodska karta obuhvata ekonomsku klasu broda (paluba i salon), a u slučaju da ne postoji takva veza, uključen je prevoz brzim brodom ili hidrogliserom bez doplate.

Vanredne okolnosti kao što su vremenske neprilike (oluja, vetar i veliki talasi), kvar broda, štrajk kao i kašnjenje samog gosta može odložiti prevoz brodom. U tom slučaju organizator ne snosi moguće dodatne troškove i neprijatnosti koje putnik može imati. Hoteli su rezervisani od traženog dana bez mogućnosti povraćaja novca za neiskorišćene dane a putnik sam snosi trošak svog boravka na destinaciji do momenta nastavka svog putovanja brodom za sledeću

destinaciju.

#### **NAPOMENA:**

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjene obaveze organizatora
- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.  
Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti i sporija.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sl. uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstvo obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da prilikom prijave za putovanje naznačite želju za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama hotela, te raspoloživost istih je na upit. Stoga je najava od velike važnosti jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih).
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno se ne garantuju. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.  
U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate). Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.
- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenoći i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potrdi. U slučaju nepotvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.
- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari, te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep. Makedonija ili samo Makedonija umesto BJRM ili FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da o tome konsultujete Konzularno odeljenje Ambasade Grčke.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.  
Kod ostvarivanje popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program). Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h. Producetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv pomoćni ležaj i može

biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl) što se može odraziti na komfor putnika.

- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku.

Transfer se takođe može obaviti i sa više prevoznih sredstava.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica) već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementom zvanim kitchenet (sve u 1) za kuhanje kafe i čaja ili pripremu isključivo laktih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletног aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program)
- Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14 Opštih uslova putovanja organizatora, nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnicama. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo ugovora o putovanju
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkaže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora usklađeni sa YUTA standardima.

*Organizator putovanja: Licenca br OTP 138/2010 od 06.02.2010. U skladu sa odredbama Zakona o turizmu  
Organizator ima garanciju putovanja u visini od 300.000EUR. Ugovor o garanciji putovanja je broj 0057/2019 od  
24.01.2019 zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom tirustičkih agencija PU "YUTA", Beograd,  
ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228  
687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul.Kondina br 14 ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs  
Polisa broj 300060409 zaključena 29.12.2017 sa primenom od 25.01.2018.god. i Aneksom br.1 od 24.01.2019  
Aкционарског društva za osiguranje "DDOR Novi Sad"*